



MANUAL DE USUARIO



Caja Registradora ACLAS CR2100E/CR2100G

Versión 1.0 - Venezuela

CONTENIDO

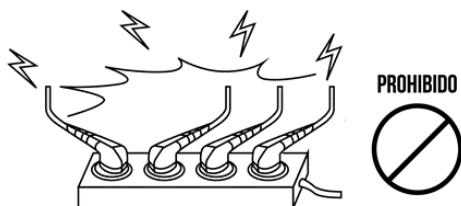
Medidas de seguridad de la batería.....	2
Peligro	2
Advertencia	3
Recomendado	4
Conceptos Básicos.....	5
Caja Registradora	5
Documentos que emite la CAJA REGISTRADORA fiscal	5
Documentos Fiscales.....	5
Documentos no Fiscales.....	5
MODOS DE OPERACIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA.....	6
Componentes de la Caja ReGISTRADORA	7
Memoria fiscal.....	8
Memoria de trabajo	8
Memoria de auditoria	8
Módulo de Comunicación	8
MÓDULO GPRS.....	8
Módulo ETH.....	8
Información general del equipo	9
Desembalaje del equipo.....	9
Características Generales.....	10
Dimensiones de la CAJA REGISTRADORA ACLAS CR2100E/CR2100G	10
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS de la CAJA REGISTRADORA fiscal ACLAS CR2100E/CR2100G	11
Componentes de la CAJA REGISTRADORA CR2100E/CR2100G	13
Componentes de Visualización	14
Panel de comunicación del Módulo Fiscal	15
CABLES DE COMUNICACION a la PC.....	16
PUERTO PARA EL Conector de alimentación	16
teclado alfanumerico	16
teclado de funciones rapidas	18
instalacion	19
Requisitos de energía y Conexión de la CAJA REGISTRADORA	19
Configuración de la caja registradora	19

Colocación y Ajuste del papel	19
Encendido y Apagado de la caja registradora.....	20
modos de operación de la caja registradora.....	20
MODOS DE OPERACION	20
FUNCIONES DEL MODO REG	21
FUNCIONES DEL MODO X.....	28
FUNCIONES DEL MODO Z.....	29
reporte z.....	29
enviar reporte	29
enviar z por n°	29
enviar z por fecha.....	30
modo reporte	30
FUNCIONES DEL MODO SET	30
HORA	31
DEPARTAMENTO.....	31
IMPUESTO	32
CABECERA	32
editar opciones	32
plu	33
eliminar plu	33
codigo de barra	33
existencia	34
cambio de clave X, Z, SET, y ej	35
cajero	36
pie de documento	36
+%	36
-%	37
tipo de balanza.....	37
editar brillo de pantalla.....	37
imprimir datos del plu.....	37
editar existencia negativa	37
no cambiar precio de plu	38
precio con impuesto	38

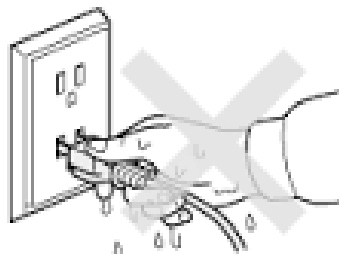
editar teclas del plu.....	38
editar teclas del departamento	38
imprimir teclas rapidas	38
CONFIGURACION DE RED.....	39
envio de z automatico.....	39
reporte de programación.....	39
Problemas frecuentes	40
MENSAJES DE ERROR	43

PRECAUCIONES

NO ENCHUFE VARIOS PRODUCTOS A UNA MISMA TOMA DE CORRIENTE AL MISMO TIEMPO.



NO MANIPULE EL CABLE CON LAS MANOS HÚMEDAS.



SI LA CAJA REGISTRADORA GENERA HUMO, OLOR O RUIDOS EXTRAÑOS, APAGUELA Y DESCONECTE. LLAME A SU DISTRIBUIDOR PARA REPARACIONES.



NO INTENTE DESMONTAR O REPARAR LA MÁQUINA. LLAME A SU DISTRIBUIDOR SI NECESITA ESTOS SERVICIOS.



MANTENGA EL EQUIPO Y LA BATERÍA FUERA DEL ALCANCE DE LOS NIÑOS.

PROHIBIDO



NO DEJE CAER AGUA U OTROS OBJETOS SOBRE LA IMPRESORA. SI ESTO SUCEDE, DESCONECTE Y LLAME A SU DISTRIBUIDOR.

NO DEJE CAER



UA U OTROS

AG

MEDIDAS DE SEGURIDAD DE LA BATERÍA

No prestar atención a las siguientes instrucciones puede provocar el recalentamiento, la combustión, explosión y el daño de la batería y/o disminución del rendimiento y de la vida del producto.

PELIGRO

- Evite que ingrese o se filtre agua, agua salada u otras sustancias en la batería. Si el mecanismo de seguridad de la batería se oxida, la batería se puede recalentar con flujo de energía eléctrica y/o tensión anormal de modo que puede recalentarse, inflamarse y/o explotar.
- No exponga la batería a llamas expuestas o dispositivos de calefacción, como estufas. La exposición al calor excesivo puede causar daños a la caja de resina y/o a los materiales aislantes, y por lo tanto ocasionar un cortocircuito en la batería que puede resultar en su recalentamiento, combustión, y/o explosión.
- Cargue la batería solo con un cargador exclusivo especificado (provisto de manera opcional) por ACLAS. El uso de un cargador modificado puede resultar en el recalentamiento, combustión y/o explosión de la batería.
- Cargar la batería con cualquier cargador modificado puede resultar en el recalentamiento, la combustión y/o explosión de la batería mediante una reacción química anormal ocasionada por la polaridad inadecuada.
- No conecte directamente la batería a un tomacorriente de energía eléctrica no especificado por el fabricante o a un encendedor de cigarrillos de un automóvil. Esto puede provocar el recalentamiento, la combustión y/o la explosión de la batería por una alteración de corriente y/o sobretensión.
- No caliente la batería ni la coloque cerca del fuego. Esto puede derretir los materiales aislantes, dañar el mecanismo o los equipos de seguridad, y/o provocar ignición a la solución electrolítica. Existe un riesgo potencial de recalentamiento, combustión y/o explosión de la batería.
- No invierta los electrodos de conexión (+) y (-) de la batería. La carga de la batería en polaridad invertida puede producir una reacción química no deseada dentro de la celda de la batería, ocasionando un comportamiento inesperado en la descarga, como recalentamiento, explosión o fuego.
- Evite que los polos (+) y (-) de la batería entren en contacto con cualquier metal. Además, no traslade o almacene la batería con elementos metálicos, como collares y horquillas. Esto puede ocasionar un corto circuito en la batería que genere una sobre corriente. Existe un riesgo potencial de recalentamiento, ignición y/o explosión de la batería o el recalentamiento de los elementos metálicos, como collares u horquillas.
- No arroje la batería ni la someta a golpes fuertes. Si se daña el mecanismo de seguridad de la batería, ésta puede sobrecalentarse y, por consiguiente, se puede generar una reacción química adversa en ella. Existe un riesgo potencial de recalentamiento, combustión y/o explosión de la batería.
- No perfore la batería con un elemento punzante, tal como un clavo o una lezna, ni la golpee con un objeto pesado tal como un martillo, y tenga cuidado de no pisar la batería. Existe un riesgo potencial de recalentamiento, combustión y/o explosión de la batería, ocasionados por un cortocircuito interno.

- No suelde la batería directamente. Esto puede derretir los materiales aislantes y/o dañar el mecanismo o el equipo de seguridad, provocando el recalentamiento, la combustión y/o explosión de la batería.
- No desarme y/o modifique la batería. La batería contiene un equipo y un mecanismo de seguridad para prevenir el peligro. Existe un riesgo potencial de recalentamiento, combustión y/o explosión de la batería, ocasionados por el daño.
- No cargue la batería cerca de llamas expuestas y/o bajo la luz directa del sol. Dado que la exposición a altas temperaturas activa la operación del mecanismo de seguridad, la batería no se carga o se sobrecalienta debido a la destrucción del mecanismo de seguridad. Existe un riesgo potencial de recalentamiento, combustión y/o explosión.
- No exponga la batería a altas temperaturas de más de 60°C, y no la utilice o la almacene en un lugar caluroso y húmedo.
- No utilice la batería si se encuentra dañada, deformada en el exterior debido a golpes externos, o hinchada.

ADVERTENCIA

- Coloque la batería fuera del alcance de los niños pequeños para evitar accidentes por ingestión. Si un niño pequeño traga la batería, consulte a un médico de inmediato.
- No coloque la batería en un horno microondas y/o en un artefacto de alto voltaje. Esto puede causar un recalentamiento rápido y/o la destrucción del sellado, provocando el recalentamiento, la combustión y/o explosión de la batería.
- No combine ni use ninguna batería de diferente capacidad y/o tipo con la batería principal. Esto puede provocar una descarga eléctrica excesiva durante el uso o una carga excesiva mientras se realiza la carga, causando una reacción química anormal dentro de la batería que puede ocasionar el recalentamiento, la combustión y/o explosión de la misma.
- Si durante el uso, almacenamiento o carga de la batería, se detecta un olor extraño o condiciones que difieren de las normales, tales como recalentamiento, cambios de color, combado, etc., extraiga la batería o el cargador del producto e interrumpa su uso. El uso continuado puede provocar el recalentamiento, la combustión y/o explosión de la batería.
- Durante la recarga, si la batería no se carga luego del período establecido, interrumpa la carga. La carga continua puede provocar el recalentamiento, la combustión y/o explosión de la batería.
- Si la batería aparenta estar recubierta con condensación o emite un olor extraño, colóquela lejos de toda fuente de calor de inmediato. La condensación puede ser causada por la filtración de solución electrolítica que puede inflamarse hasta provocar la combustión y/o explosión de la batería.
- Si por la batería se filtra solución electrolítica y si parte de la misma entra en contacto con los ojos, lávelos de inmediato con agua limpia y posteriormente consulte a un médico para recibir tratamiento. De lo contrario, esto puede provocar lesiones visuales permanentes.

RECOMENDADO

- Revise el manual del usuario para obtener instrucciones relacionadas con la inserción/extracción de las baterías en el producto.
- La batería que viene con el producto está parcialmente cargada; esto resulta beneficioso para revisar el funcionamiento del equipo. En primer lugar, cargue la batería con el cargador suministrado si el equipo no funciona o si se requieren muchas horas de funcionamiento.
- Para evitar el uso inapropiado de la batería, revise cuidadosamente el manual del usuario del producto.
- No cargue la batería por períodos prolongados que excedan el período de carga normal que indica el manual del usuario.
- Si la batería no llegara a utilizarse durante un período prolongado, extráigala del producto y guárdela en un lugar poco húmedo. Si la batería se guarda mientras permanece colocada dentro del producto en un lugar muy húmedo, puede oxidarse y provocar una disminución en el rendimiento de la batería.
- Apague la energía luego de utilizar el equipo. De lo contrario, con el tiempo se degradará el rendimiento de la batería.
- Es probable que la batería no pueda cargarse si no se utiliza durante un largo período de tiempo. Al menos una vez cada seis meses, cargue la batería con el cargador suministrado si el equipo no se utiliza durante un largo período de tiempo. Si se deja la batería sin cargar durante un largo período de tiempo, se puede degradar el rendimiento de la batería u ocasionar problemas al sistema.
- Si se contamina la terminal de la batería, limpie el contacto con un paño seco antes de utilizarla. Si utiliza la batería con contactos contaminados, puede ocasionar problemas al suministrar energía al equipo o al cargarlo, debido al contacto eléctrico irregular.
- Cada batería tiene su ciclo de vida. Si el tiempo de uso del producto finaliza, reemplace por una batería nueva. Aísle la batería utilizada adjuntando cinta aislante.

CONCEPTOS BÁSICOS

A continuación, se presentan algunos conceptos básicos.

CAJA REGISTRADORA

Es un dispositivo electrónico que permite calcular y registrar transacciones comerciales, que cumple con las reglas que regulan equipos fiscales y documentos emitidos, según lo establecido por el SENIAT en las providencias N° 0591 y N° 0592, con una actualización en la providencia N° 0071, útil para negocios pequeños.

DOCUMENTOS QUE EMITE LA CAJA REGISTRADORA FISCAL

Los documentos que emite la caja registradora cumplen con todas las exigencias de Ley autorizada por el órgano recaudador de impuestos y además genera otros documentos con fines de control administrativo.

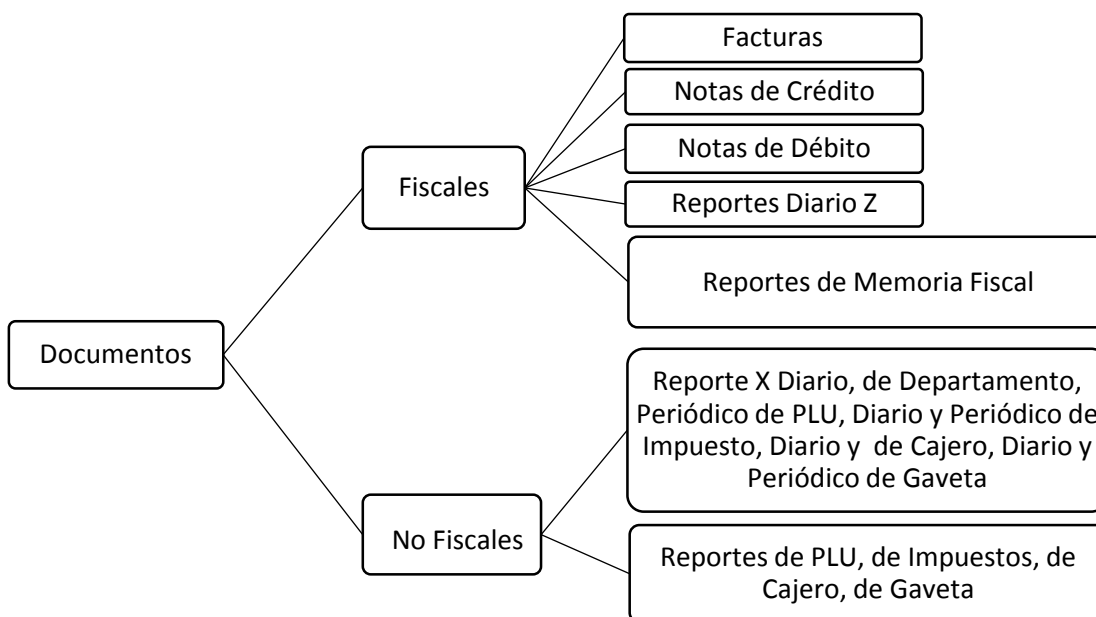
DOCUMENTOS FISCALES

Reportes Z, Reportes de Memoria Fiscal, Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito.

DOCUMENTOS NO FISCALES

Reporte X Diario, Reporte de Departamento, Periódico de PLU, Diario y Periódico de Impuestos, Diario y Periódico de Impuestos, Diario y periódico de Cajero y Periódico de Gaveta.

Reportes Periódico de PLU, de Impuestos, de Cajero, de Gaveta, Programación, Arqueo/Fondo de Caja, Apertura de Gaveta, Copias y Reimpresión de Documentos de lectura de la memoria de auditoría



1 MODOS DE OPERACIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA

Dependiendo de la presencia o ausencia de data fiscal en la Caja Registradora, existen dos modos:

- **Modo Entrenamiento:** es el modo de una Caja Registradora antes de su fiscalización. En este estado, ni la memoria fiscal ni la de auditoría están activas; es decir, no graban información, por lo que no se pueden generar Reportes Históricos ni reimpresiones de la memoria de auditoría.
- **Modo Fiscal:** es el modo de una Caja Registradora una vez se ha cargado la data fiscal mediante el procedimiento de Fiscalización. Luego de la fiscalización, ambas memorias son activadas y no pueden devolverse al modo entrenamiento, todos los documentos emitidos tienen un carácter legal ante el SENIAT.

COMPONENTES DE LA CAJA REGISTRADORA

La caja registradora fiscal se encuentra constituida por los siguientes módulos:

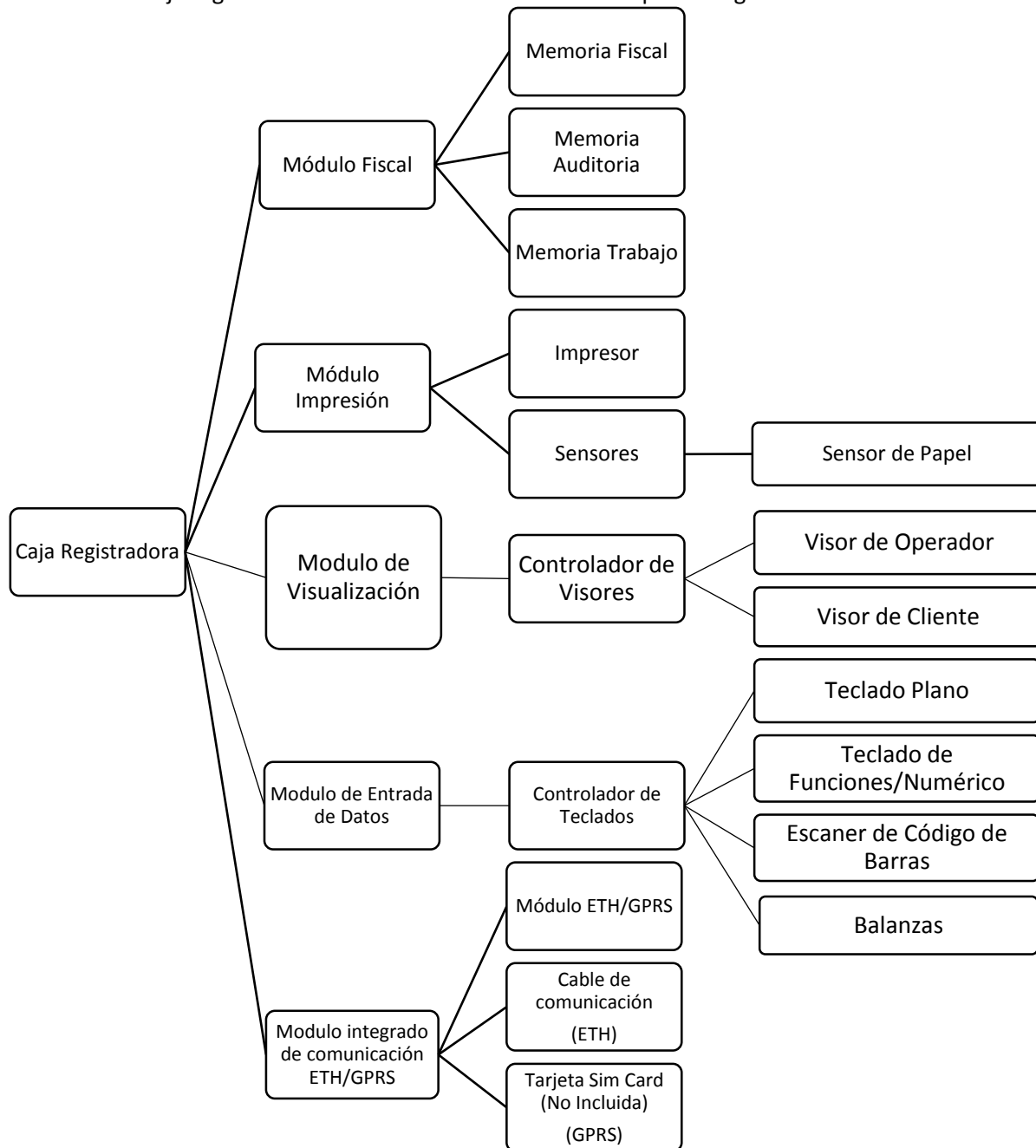


Imagen 2. Estructura de la Caja Registradora Fiscal.

MEMORIA FISCAL

Es un dispositivo electrónico de almacenamiento con capacidad de un número de Reportes Z. Su función es almacenar la información contenida en los reportes Z emitidos por el equipo. Es el único tipo de documentos que almacena. Se encuentra adherida al chasis de la Caja Registradora.

MEMORIA DE TRABAJO

Se encuentra integrada a la tarjeta principal del módulo fiscal y está ubicada en la parte interna de la Caja Registradora. Su función es almacenar la información fiscal de una jornada laboral, en ella se almacenan los contadores, y los acumuladores de ventas (los acumuladores se inicializan a cero al realizar un reporte Z).

MEMORIA DE AUDITORIA

En este dispositivo se almacenan electrónicamente todas las operaciones que realiza la caja registradora (incluyendo las copias de todos los documentos impresos y copias de copias). También almacena información de contadores.

MÓDULO DE COMUNICACIÓN

La caja registradora permite la conexión a Internet para el envío de la información fiscal contenida en su memoria fiscal, de acuerdo a lo establecido por el SENIAT.

Este módulo se encarga de extraer la información contenida en el reporte Z como son los resúmenes de ventas, impuestos, números de documentos entre otros datos almacenados en la memoria fiscal del equipo para ser enviada a un servidor.

Dependiendo del modelo adquirido, esta comunicación se puede realizar usando un módulo GPRS o a través del puerto ETHERNET incluido en la tarjeta principal.

MÓDULO GPRS

El módulo de comunicación inalámbrica GPRS de siglas en inglés (**General Packet Radio Service**) es un dispositivo diseñado para operar con la caja registradora fiscal, permitiendo su conexión a Internet a través de una red de comunicación inalámbrica. La velocidad máxima (en teoría) del GPRS es de 171kb/s, aunque en la práctica es bastante más pequeña.

MÓDULO ETH

Este módulo permite la conexión de la caja registradora a internet a través de una tecnología Ethernet, es la forma más popular para una red de área local (LAN) o red de área extensa (WAN) para conectarse a dispositivos, como computadoras, impresoras y servidores que requieren una conexión a Internet. En este caso un dispositivo integrado de transmisión y captura de datos.

INFORMACIÓN GENERAL DEL EQUIPO

DESEMBALAJE DEL EQUIPO

Antes de empezar a utilizar la caja fiscal, asegúrese de que se encuentren los siguientes accesorios en el empaque:

		
CAJA REGISTRADORA	ROLLO DE PAPEL TÉRMICO	PRECINTO FISCAL
		
MANUAL DE USUARIO	LIBRO DE CONTROL, REPARACIÓN Y MANTENIMIENTO	CABLE DE ALIMENTACIÓN AC Y ADAPTADOR DE ALIMENTACIÓN DC

Tabla 1. Contenido de la caja de la caja registradora fiscal

CARACTERÍSTICAS GENERALES

DIMENSIONES DE LA CAJA REGISTRADORA ACLAS CR2100E/CR2100G

Largo: 366mm Ancho: 308mm Alto:135mm

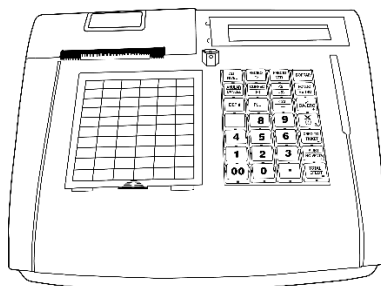


Imagen 3. Dimensiones de la Caja Registradora CR2100E/CR2100G.

El adaptador de corriente alterna que se utiliza para la alimentación de la caja registradora tiene las siguientes características:

Entrada: 110-240V 50/60Hz 1.5A

Salida: 13.8V 2.5A

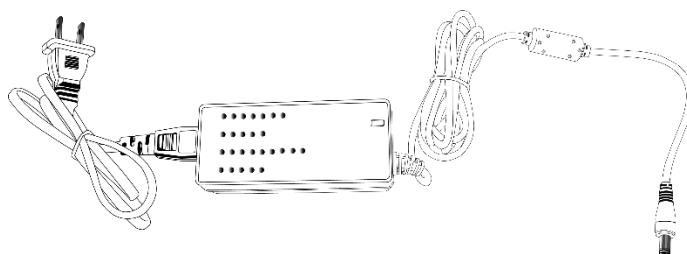


Imagen N° 4. Dimensiones del adaptador DC y el cable de alimentación AC.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS DE LA CAJA REGISTRADORA FISCAL ACLAS
CR2100E/CR2100G

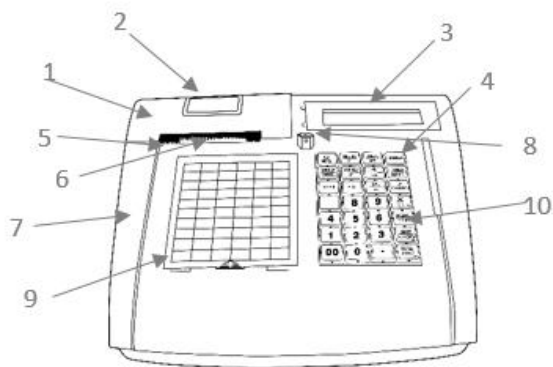
Parámetros del módulo fiscal	
Documentos	Emisión de Facturas, Notas de Crédito, Notas de Débito, Documentos no fiscales.
Tasas de Impuesto	4 tasas de impuesto más exento
Medios de pago	Efectivo, Crédito, Débito y Cheque
Cajeros	04 cajeros programables
Parámetros de impresión	
Método de impresión	Impresión lineal térmica directa
Estación térmica	Resolución 203 PPP (puntos por pulgadas)
Logo gráfico	Encabezado
Líneas de encabezado	5 – 32 caracteres por línea
Líneas de pie de página	2 – 32 caracteres por línea
Memoria	
Memoria Fiscal	2200 reportes Z
Memoria de auditoria	2 GB
Especificaciones de Hardware	
Adaptador de corriente externo	Entrada: 100-240Vca, 50-60Hz Salida: 13.8V 2.5A
Batería	AC input: 110-240 V / 50Hz - 60 Hz 0.8A DC output: 13.8 V 2.5 A
Interfaces	Puerto ETHERNET Puerto RS232 para comunicación con PC Puerto PS/2 para conexión con scanner Puerto Gaveta de Dinero Conector de Alimentación Interruptor de Encendido y Apagado
Teclado	Teclado Alfanumérico de 28 Teclas 60x2 teclas de acceso rápido
Sensores	Fin de papel
Módulo integrado de comunicación GPRS	
Módulo GPRS	
Bandas de frecuencia	GSM/GPRS 850/900/1800/1900 MHz.
Proveedor de servicio	Movilnet, Movistar, Digitel

Tipo de Transmisión	Canal de Comunicación HTTP Cifrada en AES y codificado base 64
Módulo de comunicación ETH	
Módulo ETH	Puerto de comunicación integrado a la tarjeta principal.
Código 1D	EAN13
Papel	
Tipo de papel	Papel térmico estándar
Ancho	57mm (milímetro)
Diámetro del rollo de papel	Diámetro externo máximo Φ 40 mm (milímetro)
Corte de papel	Rasgado manual
Especificaciones físicas	
Dimensiones	308x366x135mm (Ancho*Largo*Profundidad)
Peso	
Confiabilidad	
Velocidad de impresión	150 mm/s (milímetros por segundo)
Vida del cabezal	50 km (kilómetros)

Tabla 2. Especificaciones de la Caja Registradora Aclas CR2100E/CR2100G.

Vista frontal

- 1- Cubierta de papel
- 2- Visualizador de papel
- 3- Visor de operador
- 4- Botón encendido/apagado
- 5- Rodillo de alimentación de papel
- 6- Cortador manual de papel
- 7- Cubierta del módulo fiscal
- 8- Contenedor del precinto fiscal
- 9- Teclas rápidas
- 10- Teclado Alfa Numérico



Vista trasera

- 11- Encendido/apagado (stand by)
- 12- Visor del cliente
- 13- Etiqueta Fiscal

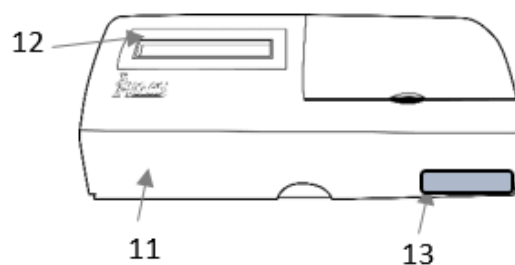


Imagen 5. Componentes físicos de la caja registradora CR2100E/CR2100G.

COMPONENTES DE VISUALIZACIÓN

En la parte frontal de la caja registradora están ubicados los siguientes componentes:

Visualizador del papel y Cortador Manual



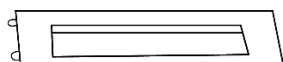
- 1) A través de visualizador se observa la cantidad de papel con la que cuenta el operador para su jornada laboral.
- 2) El cortador manual permite realizar el corte del documento impreso por la caja registradora.

Contenedor de la Copa Fiscal



Es un dispositivo de seguridad a través del cual se le brinda seguridad al equipo al asegurar por medio de un precinto y una guaya, el cual una vez colocado no debe ser removido a menos que requiera de una intervención técnica por el personal autorizado.

Visor del Operador



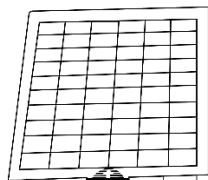
- 1) A través del visor podemos observar: Fecha, Hora, Versión del Firmware instalado en la caja registradora y el voltaje de la batería, también nos permite visualizar el nombre o número del cajero asignado para el turno en curso.
- 2) También permite visualizar la operación que se está ejecutando en el momento bien sea: Facturación o la impresión de cualquier documento fiscal o no fiscal, además de la navegación por los diferentes menús de la caja registradora.

Teclado Alfa numérico



- 1) Teclado Alfa numérico, cuenta con 28 teclas de funciones que permite la interacción con la caja registradora.

Teclas de Acceso Rápido



- 1) Cuenta con 80 teclas de acceso que permite la configuración a doble nivel de productos para un total de 160 opciones para su configuración.

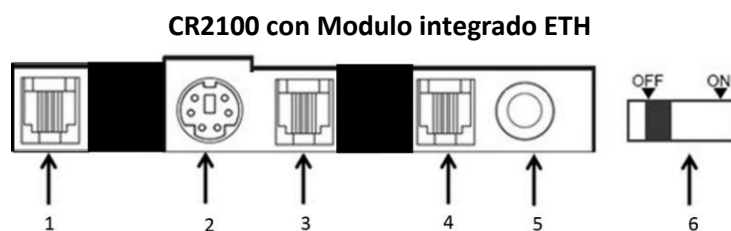
Imagen 6. Panel de control de la caja registradora.

PANEL DE COMUNICACIÓN DEL MÓDULO FISCAL

El panel de comunicación del módulo fiscal se encuentra ubicado en la parte inferior del equipo y lo integran los siguientes componentes:

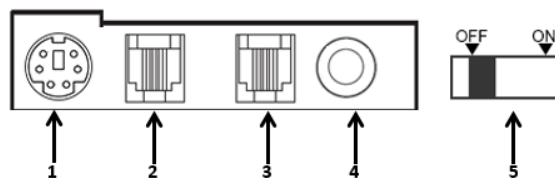
1. **Puerto Ethernet:** permite la comunicación cableada a través de un cable UTP
2. **Puerto PS/2:** Permite la conexión de la caja con el escáner o la balanza.
3. **Conector RS232:** El puerto 4P4C Permite la comunicación de la caja registradora con el PC.
4. **Drawer:** Puerto 4P4C Permite realizar conexión con la Gaveta.
5. **Conector de alimentación:** Encargado de suministra la energía a la caja registradora.
6. **OFF/ON:** Interruptor físico corta corriente

Se puede realizar la conexión al equipo a través de conexión RS232.



1. PUERTO ETHERNET
2. PUERTO PS/2
3. CONECTOR RS232
4. DRAWER
5. DC 13.8 V
6. ON/OFF Interruptor Físico de Corriente

CR2100 con modulo integrado GPRS



1. PUERTO PS/2
2. CONECTOR RS232
3. DRAWER
4. DC 13.8 V
5. ON/OFF Interruptor Físico de Corriente

Imagen 7. Panel inferior de la caja registradora CR2100E/CR2100G.

CABLES DE COMUNICACION A LA PC

Para la conexión se utilizarán los siguientes cables:

- Cable DB9 a USB.
- Cable RJ-9 a DB-9.
- Cable UTP

Nota: El uso de este cable es opcional solo si requiere una comunicación con el PC

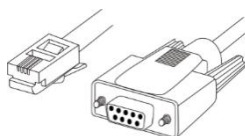


Imagen 8. Cable RJ9 a DB9

PUERTO PARA EL CONECTOR DE ALIMENTACIÓN

En este puerto se conecta el pin del cargador de corriente del equipo de 13.8 Vcc. No se recomienda cambiar este cargador porque puede dañar el equipo.



Imagen 9. Pin del conector del adaptador de corriente Aclas CR2100E/CR2100G

TECLADO ALFANUMERICO

*Funciones	ALT NIVEL	Activa segundo nivel de los teclados.
	RECIBO / F2	Avance del papel de recibo/ Nota de Crédito y Nota de Débito
	PRECIO	Ingreso de Precio / Consulta de precio.
	BORRAR	Cancela cualquier operación
	ANULAR / CANCEL	Anulación o Cancelación de Factura
	CORREC / F1	Corrección/ Personalizar factura.
	-% / +%	Aplicar descuentos o recargos
	FONDO / RETIRO	Retiro / Fondo de Caja.
	DEP#	Asignar código de departamento.
	PLU	Asignar código de PLU.

	CAL	Ingresar al modo de calculadora
	CAJERO / ÷	Activar cajeros, pasar a modo menú. División en modo calculadora.
	X / x	Multiplicación / Ver Hora y Fecha del sistema. Multiplicación en modo calculadora.
	CREDITO / TICKET / -	Pago con Tarjeta de crédito o Cesta Ticket. Resta en modo calculadora.
	SUBT / NO VENTA / +	Sub Total / No venta. Suma en modo calculadora.
	TOTAL EFFECT / =	Efectivo – Ejecutar/ Cheque. Igual en modo calculadora.
	Números del 1 al 9 incluyendo los valores cero	Cantidades numéricas

Tabla 3. Especificaciones del Teclado Alfanumerico Aclas CR2100E/CR2100G.

TECLADO DE FUNCIONES RAPIDAS

Teclado plano con 60 teclas de 2 niveles, programable en cada una de ellas 1 PLU o 1 Departamento por nivel.

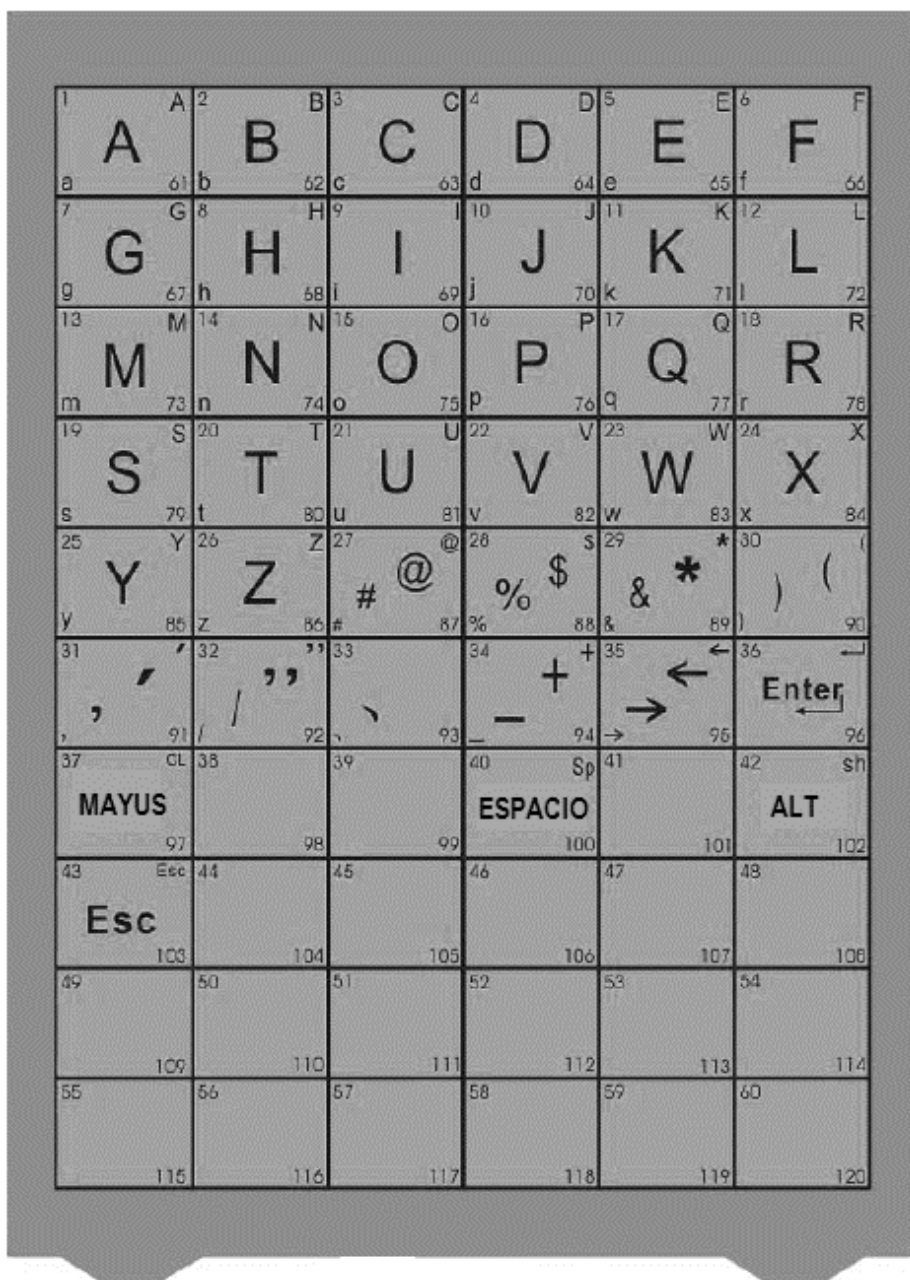


Imagen 10. Funciones del Teclado de Funciones Rápidas Aclas CR2100E/CR2100G

INSTALACION

REQUISITOS DE ENERGÍA Y CONEXIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA

Para cumplir con la correcta instalación del equipo es necesario cumplir los siguientes ajustes:

- Nivel de entrada de voltaje y corriente AC al regulador: 100 – 240 Vca, 50 - 60 Hz.
- Nivel de salida de voltaje y corriente DC del regulador: 13.8 2A.
- Conectar el cable del regulador de alimentación a la fuente de energía y éste a la caja registradora para energizarla.
- Conectar el cable de datos desde el puerto RS232 de la caja registradora hasta la computadora
- Encender el equipo.
- Establezca la conexión
- Agregar papel.
- La caja está lista para usarse.

CONFIGURACIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA

Para cumplir con la correcta configuración del equipo es necesario realizar los siguientes ajustes:

- Conectar el cable del regulador de alimentación a la fuente de energía y asegúrese que la batería de la caja registradora este totalmente cargada.
- Encender el equipo.
- Inicializar el número del cajero que trabajará la jornada laboral, tiene 4 opciones de cajero para ingresar y acceder a las diferentes funciones del equipo.
Ingresar N [CAJERO] N [TOTAL]
Ingresar N (Código numérico 1~4). Presionar [CAJERO]. Ingrese la contraseña NNNN y luego presione la tecla [TOTAL]. La contraseña de cajero por defecto es 0000.
- Agregar papel. (El equipo no operara sino carga previamente el papel)
- La caja está lista para usarse.

COLOCACIÓN Y AJUSTE DEL PAPEL

Para un buen funcionamiento utilice papel térmico de 57 mm de ancho. Para realizar la instalación o reemplazo del papel por favor realice los siguientes pasos:

1. Retire la cubierta del compartimiento de papel.
2. Introduzca el eje de soporte dentro del rollo de papel y ubíquelo en su posición.
3. Introduzca el papel en la parte inferior del rodillo de impresión y permita que la caja registradora se active y cargue el papel de forma automática.
4. Presione la tecla RECIBO para permitir mayor avance del papel si es necesario.
5. Coloque la cubierta nuevamente.

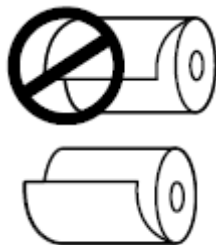


Imagen N° 11. Diagrama de instalación del papel

❗IMPORTANTE: Verificar que la caja registradora siempre se encuentre cargada con papel. De otra manera no podrá ejecutar ninguna acción.

ENCENDIDO Y APAGADO DE LA CAJA REGISTRADORA

Cuando la caja esté apagada, podrá encenderla al presionar el interruptor, de la misma forma para encenderla, en caso de que la caja se encuentre en estado de reposo solo debe presionar la tecla CE/C durante aproximadamente 2 segundos.

MODOS DE OPERACIÓN DE LA CAJA REGISTRADORA

MODOS DE OPERACION

Esta caja registradora cuenta con 7 modos de operación. Presione la tecla [CAJERO] para listar los diferentes modos que se describen a continuación.

Revise los capítulos correspondientes para ver las funciones de cada modo.

MODO REG Modo de operación regular de la caja registradora. Permite la emisión de documentos fiscales y no fiscales.

MODO X Permite emitir reportes de todas las transacciones registradas en la caja y que se encuentran totalizadas en la memoria de trabajo, sin borrar los contadores y acumuladores. También permite emitir reportes por departamentos, PLU, impuestos, cajero, efectivo en gaveta y de caja.

MODO Z Permite imprimir reportes de cierre diario, cajero y productos. Para los reportes de cierre diario (Reportes Z), se guardarán los acumulados de venta y recibos en la memoria fiscal, y se inicializarán estos registros en la memoria de trabajo.

MODO SET Permite crear y modificar productos y departamentos. También se pueden configurar las funciones básicas de la máquina.

MODO S Modo de mantenimiento. Permite establecer parámetros de la caja registradora tales como hora, fecha, tasas de impuesto, fiscalización y recuperación.

MODO EJ Modulo auditor utilizado para reimpresiones de todo tipo de documentos guardados en la memoria de auditoria.

APAGAR ECR Apagado no directo del sistema (Stand by)

Atención: Si se realizó alguna transacción en modo REG, muchas de las operaciones en los modos PROG y S resultaran en error si no se imprime un reporte Z diario antes.

FUNCIONES DEL MODO REG

En el Modo REG (modo de venta) se debe ingresar la clave del cajero para activarlo antes de hacer una venta u otra operación. En todos los documentos aparece registrada la identificación del cajero. El valor programado en fábrica para esta clave es (0000).

Mostrar Hora Actual

**** Cualquier operación de venta genera un error sino existe un cajero activo ****

Nota: Para regresar al MODO REG (Registro) desde cualquier submenú, presione [BORRAR] las veces que sea necesario

Mostrar hora actual: Si no hay ninguna transacción abierta, presione la tecla [X] para mostrar en pantalla la hora y fecha actual.

Apertura de Gaveta: Para abrir la gaveta de dinero fuera de una transacción.

- Presione [ALT NIVEL] y luego presione [SUBT/NO VENTA]

Avance de Papel: Para avanzar el papel de recibo

- Presione [RECIBO/F2]

Venta por Departamento: Por defecto, la venta generada carece de datos de cliente. Si se desea emitir una factura personalizada presionar las teclas [ALT/NIVEL] y luego [CORREC/F1] donde seguidamente se podrá ingresar los datos del cliente.

- 1) **Para realizar una venta por departamento cuando esté ya tiene el precio programado, ejecutar la siguiente secuencia:**
 - Introducir el número del departamento [1...16] y luego pulsar la tecla [DEP#]
 - Para cerrar la factura presionar [TOTAL/EFFECT] o la forma de pago que sea requerida para totalizar.
- 2) **Para hacer una venta por un monto no programado en el departamento:**
 - Introducir el precio del producto a vender y luego presionar la tecla [PRECIO], introducir el número del Departamento por el cual desea vender [1...16] y a continuación pulsar la tecla [DEP#]
 - Para cerrar la factura presionar [TOTAL/EFFECT] o la forma de pago que sea requerida para totalizar.

Venta de Productos: Por defecto, la venta generada carece de datos de cliente. Si se desea emitir una factura personalizada presionar las teclas [ALT/NIVEL] y luego [CORREC/F1] donde seguidamente se podrá ingresar los datos del cliente.

- Introducir el precio del artículo y luego presionar la tecla [PRECIO]

- Introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario); luego presionar la tecla [PLU]
- Para cerrar la factura presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Venta de un artículo con precio no programado:

- Introducir el precio del artículo y luego presionar la tecla [PRECIO]
- Introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario); luego presionar la tecla [PLU]
- Para cerrar la factura presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Venta de un artículo que ya se encuentra programado:

- Introducir el código del artículo o PLU (código de barras o el número asignado); luego presionar la tecla [PRECIO]
- Para cerrar la factura presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Venta de un artículo por cantidad

- Introducir la cantidad del artículo a facturar, luego presionar la tecla [X]; a continuación, introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario); luego presionar la tecla [PLU]
- Para cerrar la factura presionar [TOTAL/EFECT] o la forma de pago que sea requerida para totalizar.

NOTA DE CREDITO

Para realizar una devolución, la Caja Registradora permite la emisión de Notas de Crédito. Para emitir una Nota de Crédito, debe haber registrado una entrada de dinero desde el último reporte Z mayor o igual que el valor final de dicha operación, de no ser así, debe realizarse un fondo de caja o hacer ventas hasta que se satisfaga esta condición.

- Presionar la tecla [RECIBO/F2] en el I Display se mostrará dos opciones: 1.Nota de Crédito y 2.Nota de Débito. Presione 1 seguido de la tecla [TOTAL/EFECT], a continuación, se deberá cargar los siguientes datos

<Nota de Crédito >	[N.CREDITO]
<# FAC (Numero de factura afectada)	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<RIF>(Figura Jurídica 1-J 2-V 3-E 4-G 5-C)	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingrese número de RIF>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Razón Social >	[0]...[9][A~Z][TOTAL EFECT]
<#CTRL/SER IF> (Número de Registro)	[0]...[9][A~Z][TOTAL EFECT]
<Fecha Fac> (DDMMAAAA)	[0]...[9][A~Z][TOTAL EFECT]
<Crédito>(Ingresar los productos por los cuales se emite la devolución)	[0]...[9][PLU][TOTAL EFECT]

NOTA DE CREDITO POR DEPARTAMENTO

- Seguir los pasos de la sección Nota de Crédito (Funciones Nota de Crédito).
- Introducir el número del departamento [1...16] y luego pulsar la tecla [DEP#]
- Para cerrar la factura presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Nota de Crédito por departamento cuando este ya tiene el precio programado:

- Seguir los pasos de la sección (Funciones Nota de Crédito)
- Introducir el número del departamento [1...16] y luego pulsar la tecla [DEP#]
- Para cerrar el documento presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Nota de Crédito por un monto no programado en el departamento:

- Seguir los pasos de la sección (Funciones Nota de Crédito)
- Introducir el precio del producto y luego presionar la tecla [PRECIO] , luego introducir el número del Departamento por el cual se desea efectuar la operación [1...16] y a continuación pulsar la tecla [DEP#]
- Para cerrar la Nota de Crédito presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Nota de crédito por Productos

Nota de Crédito de un artículo que ya se encuentra programado:

- Seguir los pasos de la sección (Funciones Nota de Crédito)
- Introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario); luego presionar la tecla [PLU]
- Para cerrar la Nota de Crédito presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Nota de Crédito de un producto con un precio no programado:

- Seguir los pasos de la sección (Funciones Nota de Crédito)
- Introducir el precio del artículo y luego presionar la tecla [PRECIO]
- introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario); luego presionar la tecla [PLU]
- Para cerrar la Nota de Crédito presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Nota de Crédito de un artículo por cantidad

- Seguir los pasos de la sección (Funciones Nota de Crédito)
- Introducir la cantidad del artículo, luego presionar la tecla [X]

- Introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario); luego presionar la tecla
- Para cerrar la Nota de Crédito presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

NOTA DE DEBITO

Es el documento que envía un comerciante a su cliente, en la que le notifica haber cargado o debitado en su cuenta una determinada suma o valor, por el concepto que la misma indica. Este documento incrementa la deuda, ya sea por un error en la facturación, interés por pago fuera de término, etc.

- Presionar la tecla [RECIBO/F2] en el I Display se mostrará dos opciones: 1.Nota de Crédito y 2.Nota de Débito. Presione 2 seguido de la tecla [TOTAL/EFECT], a continuación, se deberá cargar los siguientes datos

<Nota de Débito >	[N.DEBITO]
<# FAC (Numero de factura afectada)	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<RIF>(Figura Jurídica 1-J 2-V 3-E 4-G 5-C)	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingrese número de RIF>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Razón Social >	[0]...[9][A~Z][TOTAL EFECT]
<#CTRL/SER IF> (Número de Registro)	[0]...[9][A~Z][TOTAL EFECT]
<Fecha Fac> (DDMMAAAA)	[0]...[9][A~Z][TOTAL EFECT]
<Crédito>(Ingresar los productos por los cuales se emite la devolución)	[0]...[9][PLU][TOTAL EFECT]

NOTA DE DEBITO POR DEPARTAMENTO

- Seguir los pasos de la sección Nota de Debito (Funciones Nota de Débito).
- Introducir el número del departamento [1...16] y luego pulsar la tecla [DEP#]
- Para cerrar la factura presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Nota de Débito por departamento cuando este ya tiene el precio programado:

- Seguir los pasos de la sección (Funciones Nota de Débito)
- Introducir el número del departamento [1...16] y luego pulsar la tecla [DEP#]
- Para cerrar el documento presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Nota de Debito por un monto no programado en el departamento:

- Seguir los pasos de la sección (Funciones Nota de Débito)

- Introducir el precio del producto y luego presionar la tecla [PRECIO] , luego introducir el número del Departamento por el cual se desea efectuar la operación [1...16] y a continuación pulsar la tecla [DEP#]
- Para cerrar la Nota de Débito presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Nota de Débito por Productos

Nota de Débito de un artículo que ya se encuentra programado:

- Seguir los pasos de la sección (Funciones Nota de Débito)
- Introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario); luego presionar la tecla [PLU]
- Para cerrar la Nota de Débito presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Nota de Débito de un producto con un precio no programado:

- Seguir los pasos de la sección (Funciones Nota de Débito)
- Introducir el precio del artículo y luego presionar la tecla [PRECIO]
- introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario); luego presionar la tecla [PLU]
- Para cerrar la Nota de Débito presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Nota de Débito de un artículo por cantidad

- Seguir los pasos de la sección (Funciones Nota de Débito)
- Introducir la cantidad del artículo, luego presionar la tecla [X]
- Introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario); luego presionar la tecla [PLU]
- Para cerrar la Nota de Débito presionar [TOTAL EFECT] o la forma de pago requerida para totalizar.

Descuentos o Recargos en (%) en PLU, Departamento y Subtotal.

Es el descuento por porcentaje que se le aplica a un departamento en específico o al subtotal de la factura.

Descuentos o recargos en % para departamento programados (En una factura o nota crédito):

- Introducir el número del departamento [1...16] y luego pulsar la tecla [DEP#]
- Introducir el valor en porcentaje del descuento o recargo.

- Para realizar un descuento presionar la tecla [-%/+%), si desea hacer una recarga presionar [ALT/NIVEL] y luego presionar [-%/+%).

Descuentos o Recargos en (%) para PLU programados (En una factura o nota crédito):

- Introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario); luego presionar la tecla [PLU]
- Introducir el monto en porcentaje del descuento o recargo
- Para hacer un descuento presionar la tecla [-%/+%), si desea hacer una recarga presionar [ALT/NIVEL] y luego presionar [-%/+%).

Descuento o recargo (%) sobre el monto del subtotal de la venta (en una factura o nota de crédito):

- Presionar la tecla [SUBT/NO VENTA] para ver el subtotal de la venta antes de elegir la forma de pago deseada para totalizar la venta.
- Introducir el monto en porcentaje del descuento o recargo.
- Para hacer un descuento presionar la tecla [-%/+%) Si lo que se desea es hacer recarga presionar [ALT/NIVEL] y luego presionar [-%/+%)

NOTA: Rango de porcentaje: [0.01% ~ 99.99%]

Descuentos por Monto en PLU, Departamentos y Subtotal

Descuento por un monto específico sobre una venta (en una factura o nota de crédito) por Departamento:

- Introducir el número del departamento [1...16] y pulsar la tecla [DEP#]
- Introducir el monto a descontar, pulsar la tecla [ALT/NIVEL] y luego [-]

Descuento por un monto específico sobre una venta (en una factura o nota de crédito) por PLU:

- Introducir el código del producto o PLU (código de barras o el número asignado por el usuario) y presionar la tecla [PLU]
- Introducir el monto a descontar, pulsar la tecla [ALT/NIVEL] y luego [-]

Descuento o recargo por un monto específico sobre el monto del Subtotal de la venta (en una factura o nota de crédito):

- Presionar la tecla [SUBT/NO VENTA] para ver el subtotal de la venta antes de elegir la forma de pago deseada para totalizar la venta.
- Introducir el monto a descontar, pulsar la tecla [ALT/NIVEL] y luego [-]

NOTA: Monto a descontar < Precio / subtotal

Correcciones y anulaciones

- Para corregir el último producto en un documento en curso (factura o nota de crédito) presionar la tecla [CORREC/F1]
- Para anular cualquier producto o departamento en un documento en curso (factura o nota de crédito), presionar la tecla [ANULAR/CANCELAR] y luego el código del PLU o el número del departamento a anular.
- Para cancelar toda una factura o nota de crédito en curso, presionar la tecla [ALT/NIVEL], seguida de [ANULAR/CANCELAR]

Fondo Gaveta

- Para agregar un monto en efectivo a la gaveta de dinero, introducir el monto del depósito a realizar y luego presionar la tecla [FONDO/RETIRO]

Retiro de Gaveta

- Para retirar un monto en efectivo de la gaveta de dinero, introducir el monto del retiro, presionar la tecla [ALT/NIVEL] y luego presionar la tecla [FONDO/RETIRO]

Pago en Efectivo

- Para hacer el pago total de la factura o nota de crédito en efectivo y finalizar la venta presionar la tecla [TOTAL/EFFECT]
 - Para hacer un pago parcial en efectivo (sólo para facturas), introducir el monto del pago y presionar la tecla [TOTAL/EFFECT] El equipo indicará la cantidad de pago faltante y quedará en espera de totalización.

Pago en Cheque

- Para hacer el pago total de la factura con cheque y finalizar la venta presionar la tecla [ALT/NIVEL] y luego la tecla [TOTAL/EFFECT]
- Para hacer un pago parcial en cheque (sólo para facturas), introducir el monto del pago y presionar la tecla [ALT/NIVEL] y luego la tecla [TOTAL/EFFECT] El equipo indicará la cantidad de pago faltante y quedará en espera de totalización

Pago con Tarjeta de Crédito

- Para realizar el pago total de la factura o nota de crédito pulsar directamente la tecla [CREDITO/TICKET]
- Para realizar un pago parcial con tarjeta de crédito (sólo para facturas), introducir el monto del pago y presionar la tecla [CREDITO/TICKET]. El equipo indicará la cantidad de pago faltante y quedará en espera de su totalización.

Pago con Ticket

- Para realizar el pago total de la factura o nota de crédito con Ticket, pulsar la tecla [ALT/NIVEL] y luego la tecla [CREDITO/TICKET]
- Para hacer un pago parcial con ticket (permitido sólo en facturas), introducir el monto del pago y pulsar la tecla [ALT/NIVEL] y luego la tecla [CREDITO/TICKET]. El equipo indicará la cantidad de pago faltante y quedará en espera de totalización.

Personalización de Factura

- Antes de iniciar la venta presionar la tecla [ALT/NIVEL] y luego pulsar la tecla [CORREC/F1]
- Introducir el nombre del cliente o razón social y presionar la tecla [TOTAL EFECT]
- Introducir el Nro. RIF (10 caracteres) y presiona la tecla [TOTAL EFECT]

Venta de Artículo por Peso Haciendo Uso de una Balanza

- Coloque el artículo sobre la balanza, ahora en la caja registradora presionar la tecla [PRECIO] y luego presionar la tecla [X/], a continuación, ejecute el procedimiento de venta respectivo, es decir introducir el número de PLU o Departamento del artículo que se encuentra en la balanza.

FUNCIONES DEL MODO X

Los reportes generados en el modo X permiten obtener un estado de los acumulados de ventas, notas de crédito y débito desde la emisión del último Reporte Diario Z. La generación de estos reportes no reinicia los acumulados del Reporte Z, y sirven para obtener un corte del día por cambio de cajero, revisión de inventario etc.

Ingresa a la función <MODO X> y presione la tecla [TOTAL EFECT] para ingresar. Puede consultar los siguientes reportes por fecha o por número de ticket.

Los reportes disponibles en el modo X son los siguientes:

- X DIARIO
- Reporte de Departamentos
- Reporte Periódico de PLU
- Reporte Diario de Impuestos
- Reporte de Impuesto
- Reporte de Cajero
- Reporte periódico de Cajero
- Efectivo en Gaveta
- Reporte periódico de Gaveta

Para acceder al modo reporte X desde el modo de registro (Modo REG)

- Presionar [CAJERO], para ir al menú general.
- Presionar [-%] o [CAL] para avanzar en el menú.

- Seleccionar la opción correspondiente y presionar [TOTAL EFECT]
- Ingresar la calve de 4 dígitos (Valor de fábrica 0000 por defecto) y presionar [TOTAL EFECT]

FUNCIONES DEL MODO Z

El modo Z permite la generación de reportes de las diferentes operaciones de ventas que realiza la caja. Estos reportes llevan los acumulados temporales de venta a cero, respaldando esta información en la memoria fiscal en caso de que el reporte emitido sea el Reporte Diario Z

Ingrese a la función <MODO Z> y presione la tecla [TOTAL EFECT] para ingresar. Puede consultar los siguientes reportes por fecha o por número de ticket.

- Reporte Diario Z
- Enviar Reportes Pendientes
- Enviar Z por N°.
- Enviar Z por fecha
- Modo Reporte
- PLU
- Reporte Periódico de Impuesto
- Reporte Periódico de cajero
- Reporte Periódico de Gaveta

REPORTE Z

Este reporte permite totalizar el valor de las ventas y otras operaciones realizadas. También contienen información sobre las ventas por los departamentos y el arqueo de gaveta.

Al emitir un reporte de cierre diario en modo Z, la información de ventas en la memoria de trabajo se copia a la memoria fiscal, y los totales y contadores en la memoria de trabajo son inicializados.

Para generar el reporte, seleccionar la opción "Reporte Diario Z". La memoria fiscal tiene la capacidad de almacenar hasta 2.200 Reportes Z.

Ingrese a la función <Reporte Z> y presione la tecla [TOTAL EFECT] para ingresar. Puede consultar los siguientes tickets por fecha o por número de ticket.

ENVIAR REPORTE

Esta función permite enviar de forma manual reportes Z pendientes al Sistema Centralizado de Facturación Electrónica.

Ingrese a la función <ENVIAR REPORTE> y presione la tecla [TOTAL EFECT] para ingresar.

ENVIAR Z POR N°

Esta función permite enviar de forma manual reportes Z pendientes por números al Sistema Centralizado de Facturación Electrónica.

Ingresa a la función <ENVIAR Z POR NUMERO> y presione la tecla [TOTAL EFECT] para ingresar.

ENVIAR Z POR FECHA

Esta función permite enviar de forma manual reportes Z pendientes por fecha al Sistema Centralizado de Facturación Electrónica.

Ingresa a la función <ENVIAR Z POR FECHA> y presione la tecla [TOTAL EFECT] para ingresar.

MODO REPORTE

Este modo permite la generación de reportes de Memoria Fiscal, de acuerdo a lo establecido por las providencias que rigen la operación de Máquinas Fiscales en el país. Estos reportes pueden ser emitidos por rangos de fecha, de Z o de número de documento.

Ingresa a la función <MODO REPORTE> y presione la tecla [TOTAL EFECT] para ingresar. Puede consultar los siguientes tickets.

- Reporte Mensual.
- Reporte Diario.
- Reporte Z N°.

FUNCIONES DEL MODO SET

Las siguientes operaciones pueden ser configuradas en el modo SET:

- Hora
- Departamento
- Impuesto
- Cabecera
- Editar Opciones del Sistema
- PLU
- Eliminar PLU
- Código de Barras
- Existencia
- Clave X
- Clave Z
- Editar Clave
- Clave EJ
- Cajero
- Pie de Documento
- +%
- -%
- Tipo de Balanza
- Editar Brillo de Pantalla

- Imprimir Datos del PLU
- Editar Existencia Negativa
- No cambiar precio del PLU
- Precio con impuesto
- Editar Teclas del PLU
- Editar Teclas de Departamento
- Imprimir Teclas Rápidas
- Configuración de red
- Envío de Z automático
- Reporte de Programación

Presione la tecla [CAJERO], para desplazarse a través del menú utilice las teclas [-%/+ %] [CAL/-], cambie a modo 'MODO SET' y luego presione la tecla [TOTAL EFECT]. Ingrese la contraseña (0000 por defecto), y presione la tecla [TOTAL EFECT] para ingresar.

Nota: Para regresar al MODO REG (Registro) desde cualquier submenú, presione [BORRAR] las veces que sea necesario

HORA

Esta función permite ajustar la hora del equipo. Si existen ventas en la memoria de trabajo, se deberá ajustar la hora del equipo luego de realizar el reporte Z del día. La hora debe ser configurada en formato 24 horas (EJ. 1745= 17:45= 05:45pm)

Ingresar al modo S	[CAJERO] [↓] × 3 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo S	[0] [0] [0] [0] [0] [0] [0] [0]
	(4 ceros por defecto)
<HORA>	[↓][TOTAL EFECT]
<HHMM>(Ingrese la hora)	[0]...[9][TOTAL EFECT]

NOTA: No es posible ingresar una hora anterior a la que tenga el dispositivo sin cambiar el par fiscal.

DEPARTAMENTO

La caja registradora permite hasta 16 departamentos programables.

La información de departamento puede ser cargada desde la PC a través de una aplicación o puede ser configurada directamente desde el teclado.

Ingresar a opción de edición de Departamentos	
Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0][0][0][0] (por defecto)
Departamento	[1↓][TOTAL EFECT]
Configuración de departamento	
Número de Departamento <N°- (1-16)>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
Limite <Limit (0-11 dígitos)>	[0]...[9] [TOTAL EFECT]
Precio de venta del departamento <PRECIO>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
Nombre del Dpto. <Nombre LATINO>	[0]...[9][A~Z][TOTAL EFECT]

Asociación de la Tasa <IMPUESTO(1~5)>

[0]...[9][TOTAL EFECT]

IMPUESTO

Esta función permite ajustar las tasas de impuesto en la máquina. Antes de cambiar las tasas de impuesto, se deben inicializar los totales en la memoria de trabajo. Para esto deberá emitir en modo Z, los reportes de cierre diario, impuestos, departamentos y PLU.

Ingresar al modo S	[CAJERO] [↓] × 3 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo S (20033002 por defecto de fábrica)	[0]...[9][TOTAL EFECT] [↓]
<IMPUESTO>	[TOTAL EFECT]
<IVA G>(Impuesto General)	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<IVA R>(Impuesto Regulado)	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<IVA A>(Impuesto Adicional)	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<SALVAR>	[TOTAL EFECT]
	[TOTAL EFECT]

Nota: El impuesto exento y percibido están programados por defecto

CABECERA

Permite configurar el encabezado del documento, cinco (5) líneas con 32 caracteres cada una para su descripción.

Ingresar a opción de edición de Cabecera	
Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0][0][0][0] (por defecto)
Cabecera	[↓][TOTAL EFECT]
Configuración de Cabecera	
Número de línea <N°- (1-5)>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
Descripción <Encabezado (0-32)>	[0]...[9] [TOTAL EFECT]

EDITAR OPCIONES

Esta función permite habilitar o deshabilitar funciones en la caja registradora.

Nombre	NO	SI
No Imprimir Subtotal	0	1
Beep cuando pérdida energía	0	1
No imprimir valores en 0 en el reporte diario	0	1
Forzar pago en efectivo	0	1
Imprimir Logo	0	1

Imprimir info dpto. y medios en reporte	0	1
Imprimir al cerrar documento	0	1
Imprimir cant.Unit.	0	1
Imprimir duplicado	0	1

PLU

Permite crear un producto (PLU) y agregarlo a la base de datos de la máquina. Para crear un PLU, siga las instrucciones:

Ingresar a opción de edición de PLU	
Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0][0][0][0] (por defecto)
PLU	[TOTAL EFECT]
Configuración del PLU	
Número de PLU <N° PLU(1~12000)>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
Ingrese el código <Código>	[0]...[9][A~Z][TOTAL EFECT]
Cantidad de Productos <Inventario>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
Ingrese el precio del Prod. <Precio>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
Nombre del Prod. <Nombre Latino>	[0]...[9][A~Z][TOTAL EFECT]
Departamento a asociar <Unir Departamento>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

Nota: Antes de configurar un PLU, se debe imprimir el reporte Z y reporte de PLU.

ELIMINAR PLU

Permite eliminar productos (PLU) de la base de datos. Esta función se debe utilizar luego de haber emitido el Reporte Periódico de PLU.

Ingresar al modo SET	[CAJERO] [↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<Eliminar PLU>	[TOTAL EFECT]
<Desde...Hasta...>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Todo>	[TOTAL EFECT]

CODIGO DE BARRA

Define el formato de lectura de un código de barras generado por medio de una balanza.

Ingresar los dígitos (20...29) asociado al tipo de PLU e ingresar el formato para el peso

TIPO DE CODIGO DE BARRAS	INICIO DE CODIGO	CODIGO	PESO O CANTIDAD	CHECK SUM
0	2x	C	QQQQQQQQQ	S
1	2x	C	QQQQQQQQ.Q	S
2	2x	C	QQQQQQQ.QQ	S
3	2x	C	QQQQQQ.QQQ	S
4	2x	Cc	QQQQQQQQ	S

5	2x	Cc	QQQQQQQ.Q	S
6	2x	Cc	QQQQQQ.QQ	S
7	2x	Cc	QQQQQ.QQQ	S
8	2x	Ccc	QQQQQQQ	S
9	2x	Ccc	QQQQQQ.Q	S
10	2x	Ccc	QQQQQ.QQ	S
11	2x	Ccc	QQQQ.QQQ	S
12	2x	Cccc	QQQQQQ	S
13	2x	Cccc	QQQQ.QQ	S
14	2x	Cccc	QQQ.QQQ	S
15	2x	Cccc	QQ.QQQQ	S
16	2x	ccccc	QQQQQ	S
17	2x	ccccc	QQQQ.Q	S
18	2x	ccccc	QQQ.QQ	S
19	2x	ccccc	QQ.QQQ	S
20	2x	cccccc	QQQQ	S
21	2x	cccccc	QQQ.Q	S
22	2x	cccccc	QQ.QQ	S
23	2x	cccccc	Q.QQQ	S
24	2x	ccccccc	QQQ	S
25	2x	ccccccc	QQ.Q	S
26	2x	ccccccc	Q.QQ	S
27	2x	ccccccc	0.QQQQ	S
28	2x	cccccccc	QQ	S
29	2x	cccccccc	Q.Q	S
30	2x	cccccccc	0.QQ	S
31	2x	cccccccc	0.0QQ	S
32	2x	cccccccc	Q	S
33	2x	cccccccc	0.Q	S
34	2x	cccccccc	0.0Q	S
35	2x	cccccccc	0.00Q	S
36	2x	cccccccc		S

Tabla 4. Código de Barra de la Caja Registradora Aclas CR2100E/CR2100G.

EXISTENCIA

El manejo de stock se refiere al ingreso a la máquina de la cantidad de unidades que existen de un producto. Se puede agregar o restar una cantidad en el momento que se desee y al obtener el reporte de PLU se indicará la cantidad existente del producto. Al realizar ventas de dicho producto, la máquina debitará la cantidad de unidades vendidas de la existencia total del mismo.

Para ingresar a la máquina la existencia de un producto que se encuentra creado, Siga las instrucciones:

Para ingresar existencia al inventario de un producto en específico:

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<EXISTENCIA SUB PLU >	[TOTAL EFECT]
<Ingrese el Código de Barras>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingrese Existencia>	[TOTAL EFECT]

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<Agregar Existencia PLU>	[TOTAL EFECT]
<Ingrese el Código de Barras>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingrese Existencia>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

Nota: al culminar la carga de la existencia según la opción de su elección, la caja registradora emitirá un documento No Fiscal donde se visualizará la operación realizada

CAMBIO DE CLAVE X, Z, SET, Y EJ

Permite cambiar la clave de acceso para los modos de operación X, Z, SET y EJ. Ingresar la nueva clave de cuatro dígitos y luego confirme el valor.

Cambio de clave X:

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<CLAVE X >	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingrese clave anterior>(4 ceros por defecto)	[TOTAL EFECT]
<Ingrese clave nueva>	[0]...[9][TOTAL EFECT]]...[9][TOTAL EFECT]
<Confirme clave nueva>	

Cambio de clave Z:

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<CLAVE Z >	TOTAL EFECT]
<Ingrese clave anterior>(4 ceros por defecto)	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingrese clave nueva>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Confirme clave nueva>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

Editar Clave (Cambio de clave del modo SET):

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)

<EDITAR CLAVE >(Modo SET)	[TOTAL EFECT]
<Ingrese clave anterior>(4 ceros por defecto)	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingrese clave nueva>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Confirme clave nueva>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

Cambio de clave EJ:

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<CLAVE EJ >	TOTAL EFECT]
<Ingrese clave anterior>(4 ceros por defecto)	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingrese clave nueva>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Confirme clave nueva>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

CAJERO

La caja registradora posee 8 cajeros programables. A través de esta opción permite establecer la clave para activar un cajero.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<CAJERO >	[1~4][TOTAL EFECT]
<Ingrese n°. cajero (1~4)>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingrese clave de cajero >	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Confirme clave nueva>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

PIE DE DOCUMENTO

Permite la configuración de 2 líneas para la descripción.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<PIE DE DOCUMENTO >	[1~2][TOTAL EFECT]
<Ingrese el texto>	[0]...[9][A~Z][TOTAL EFECT]

+%

Define el valor porcentual asociado a las tecla [+%] de recargo.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<+% >	[TOTAL EFECT]
<Ingrese el porcentaje de recargo>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

-%

Define el valor porcentual asociado a las tecla [-%] de descuento.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<-% >	[TOTAL EFECT]
<Ingrese el porcentaje de recargo>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

TIPO DE BALANZA

Esta función permite elegir el tipo de balanza para la conexión.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<TIPO DE BALANZA>	[TOTAL EFECT]
<0: FTP 1: ANGEL, CAS 2: TPV 3: BIZERBA 4: CAS PD-II>	[0]...[4][TOTAL EFECT]

Nota: para configurar la balanza debe seleccionar la opción que corresponda con el protocolo de comunicación utilizado por la misma, en el caso de las balanzas Aclas usted deberá seleccionar la opción 4 CAS PD-II.

EDITAR BRILLO DE PANTALLA

Establece el contraste del display en un rango de (1 ~ 9), equivalentes a 9 grados de contraste de LCD, 1 indica que la LCD muestra la máxima iluminación y 9 la menor.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<EDITAR BRILLO DE PANTALLA >	[1~9][TOTAL EFECT]
<Ingrese la cantidad>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

IMPRIMIR DATOS DEL PLU

Esta opción permite ver la información sobre el código, la existencia, el precio y la tasa de impuesto al cual pertenece el (los) PLUs a consultar. Para imprimir los datos del PLU siga las instrucciones:

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<INGRESE EL RANGO DEL PLU >	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingrese la cantidad>	[AAAAA]...[BBBBB][TOTAL EFECT]

EDITAR EXISTENCIA NEGATIVA

Esta opción permite realizar ventas de productos que estén agotados o en existencia 0. Cuando se emite un Reporte de PLU se muestra la existencia en negativo (-), indicando que se vendió una cantidad del producto o PLU con existencia negativa.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<EDITAR EXISTENCIA NEGATIVA >	[1~4][TOTAL EFECT]

<0:Permitir venta, 1:Confirmar PLU, 2:Inhibir [0]...[2][TOTAL EFECT]
ventas>

NO CAMBIAR PRECIO DE PLU

Esta opción permite o prohíbe realizar ventas de productos con un precio distinto al establecido al momento de la configuración, donde dicho valor debe ser introducido durante el proceso de venta.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<NO CAMBIAR PRECIO DE PLU>	[TOTAL EFECT]
<0:Apagado, 1:Encendido>	[0]...[1][TOTAL EFECT]

PRECIO CON IMPUESTO

Cuando esta función está activa, el precio de PLU ingresado será tomado como (base imponible + impuesto). Por el contrario, si está desactivado, el precio de PLU ingresado se tomará solo como base imponible.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<NO CAMBIAR PRECIO DE PLU>	[TOTAL EFECT]
<Confirmar 0:NO, 1:SI>	[0]...[1][TOTAL EFECT]

EDITAR TECLAS DEL PLU

Permite asignar los PLU a las teclas del teclado plano, para ser utilizadas como acceso rápido a la hora de realizar una venta.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<EDITAR TECLAS DE PLU >	[1~120][TOTAL EFECT]
<Ingresa n°. de la tecla para el PLU>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingresa código de la tecla para el PLU>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

EDITAR TECLAS DEL DEPARTAMENTO

Permite asignar los Departamentos a las teclas del teclado plano, para ser utilizadas como acceso rápido a la hora de realizar una venta.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<EDITAR TECLAS DE DEPARTAMENTO >	[1~120][TOTAL EFECT]
<Ingresa n°. de la tecla para el Dep.>	[0]...[9][TOTAL EFECT]
<Ingresa código de la tecla para el Dep.>	[0]...[9][TOTAL EFECT]

IMPRIMIR TECLAS RAPIDAS

Permite la impresión de la configuración del teclado de acceso rápido.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<Imprimir teclas rápidas >	[1~120][TOTAL EFECT]

CONFIGURACION DE RED

CONFIGURACION DE RED

Conf. IP AUTO

IP AUTO (0: NO, 1: SI)

Imprimir configuración de red	[TOTAL EFECT]
-------------------------------	---------------

GPRS	[TOTAL EFECT]
------	---------------

Conf. GPRS	[TOTAL EFECT]
------------	---------------

GPRS APN	[TOTAL EFECT]
----------	---------------

USUARIO GPRS	[A-Z] [TOTAL EFECT]
--------------	---------------------

CLAVE GPRS	[0-9/A-Z] [TOTAL EFECT]
------------	-------------------------

PING

Dirección IP [.]	[0-9][.]
------------------	----------

ENVIO DE Z AUTOMATICO

Permite la activación de un Flag o bandera para el envío automático de los reportes Z.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<ENVIAR Z AUTOMATICO> (0= NO 1= SI)	[0]...[1][TOTAL EFECT]

REPORTE DE PROGRAMACIÓN

A través de esta función se puede imprimir la configuración de la caja registradora.

Ingresar al modo SET	[CAJERO][↓] × 2 [TOTAL EFECT]
Ingresar contraseña modo SET	[0] [0] [0] [0] (por defecto)
<Reporte de Programación >	[TOTAL EFECT]

PROBLEMAS FRECUENTES

Su caja registradora es muy confiable, pero en ocasiones puede presentar algunos problemas. Este capítulo provee información sobre algunos problemas comunes que puede encontrar y cómo solucionarlos. Si se presenta alguno de estos problemas y no puede resolverlos, contacte a su distribuidor para que lo oriente.

- La caja registradora no funciona.

Error	Descripción
01	Función Rechazada
02	Error de inicio de sesión de cajero
03	Error de Entrada de Dígito
04	No. De Cajero inválido
05	Cantidad inválida
06	Prohibido Corregir
07	Prohibido Descuento
08	Prohibido [%]
09	Prohibido [-%]
10	Prohibido Anular
11	Error en entrada de precio
12	Tecla [FC] inválida
13	Fallo de comunicaciones FTP
14	Prohibido presionar Efectivo
15	Prohibido presionar Crédito
16	Prohibido presionar Cheque
17	Debe emitir Reporte Z
18	Error de clave
19	Error de hora
20	Error de código de barras
21	Error en fecha
22	Error en escritura FLASH
23	Prohibido imprimir reporte Diario
24	Máximo 110 PLU por recibo
25	Falta reset por hardware
26	Código de barras aún no descargado
27	Debe imprimir reporte diario
28	CÓDIGO ÚNICO FISCAL ESTABLECIDO
29	Error en Clave
30	Falta imprimir reporte diario
31	>24 HORAS. TOME REPORTE "Z"
32	RIF no establecido
33	Área de PLU llena
34	Error de entrada de datos

35	Este número de Cajero ya existe
36	Memoria de cajero llena
37	Peso inválido
38	ECR ocupada
39	Demasiado dinero en caja
40	Error de Súper Clave
41	Dinero en caja insuficiente
42	Desborde en cantidad de fondo
43	Desborde en cantidad de retiro
44	PLU no encontrado
45	Precio de venta inválido
46	Error de precio
47	Desborde en reporte PLU
48	Id Fiscal debe ser 3 caracteres
49	No. De registro y Serial deben ser programados
50	Código Fiscal Inválido
51	Debe imprimir reporte de PLU
52	S/W ha cambiado
53	ERROR DE CÓDIGO ÚNICO FISCAL
54	Falla escritura en memoria fiscal
55	Tasa IVA inválida
56	Espacio de Departamento lleno
57	Espacio en Tasa IVA lleno
58	Error de código fiscal
59	Memoria fiscal llena
60	Error de escritura en memoria Fiscal (en Reporte Z)
61	Error de datos en memoria fiscal
62	Prohibido devolver PLU
63	Reservado
64	Impresor sin papel
65	Impresor 1 sin papel
66	Impresor 2 sin papel
67	Error de Código RIF
68	Error de ram checksum, haga RAM clear
69	Error en pago a crédito
70	ERROR EN HARDWARE RESET
71	Paso 2 – Paso 1 < Límite de tiempo
72	No coincide el récord en la tabla
73	Reservado
74	Reservado
75	Código y número fiscal no establecidos
76	Prohibido presionar TICKET
77	Sin fijar tasa de impuesto

78	MEMORIA FISCAL FUE CAMBIADA
79	No FM o bus de datos en corto
80	Prohibido guardar
81	Guarda 100 recibos máximo
82	Este recibo no existe
83	Espacio de grupo está lleno
84	REPORTES Z RESTANTES (1-50)
85	Batería Baja o corto-circuito en RAM
86	IVA no encontrado
87	Corregir el tiempo de reset
88	Error de datos en Nand FLASH
89	Error de escritura en memoria FLASH
90	Error al descargar programa
91	Límite de venta excedido
92	Ha cambiado 9 veces
93	Datos de PLU/Existencia siendo procesados
94	Error en nombre de ítem
95	Reservado
96	Error al dividir el pago
97	Existencia insuficiente
98	Reservado
99	OPERACIÓN DE VENTA YA FUE INICIADA
100	DE INVIERNO A VERANO
101	ECR no está en modo fiscal
102	EJournal está llena, fin
103	SD con archivos antiguos
104	EJournal no Aprobada, inicializar
105	EJournal no Aprobada, Cambiar
106	Reservado
107	EJournal no puede encontrar objeto
108	EJournal vieja es Solo Lectura
109	EJournal no insertado/inválido
110	EJ CASI LLENA
111	EJ defectuosa, solo finalizar
112	ERROR EN TARJETA SD
113	Fecha Inválida
114	Por favor ajuste fecha y hora
115	Buffer lleno
116	EJournal ya aprobado
117	EJ de otra ECR, inserte la correcta
118	EJ sin finalizar, finalizar primero
119	Error de protocolo
120	Reservado

121	Reservado
122	Reservado
123	Imprimir Reporte Z antes de finalizar EJ
124	Borrar número de registro de EJ
125	Error de versión del lector
126	Error de datos de Buffer, solo borrar
127	Error carga de EJournal
128	Solo impresión diaria
129	Error de verificación de tarjeta SD
130	Tarjeta SD extraída o defectuosa
131	Tiempo vencido de ACK en SD
132	Error de bloqueo de tarjeta SD
133	Error de desbloqueo de tarjeta SD
134-179	Reservado
180	FTP No utilizado
181	Conex.: Error conex. servidor
182	Conex.: Nombre de archivo inv.
183	Conex.: Error de entrada
184	Conex.: Z ya ha sido enviado
185	Conex.: Pendiente Z Previo
186	Conex.: Error al descifrar
187	Conex.: Datos incompletos
188	Conex.: Error conex. servidor
189	Error carga datos al serv. Error respuesta servidor

Tabla 5. Lista de errores de la Caja Registradora Aclas CR2100E/CR2100G.

MENSAJES DE ERROR

Código de Error	Descripción del Error
01FE	ERROR DE IMPRESORA
02FE	ERROR DE MEMORIA FISCAL
03FE	ERROR DE LCD
04FE	ERROR DE TECLA
05FE	ERROR DE VFD
06FE	ERROR EN TARJETA SD
07FE	ERROR EN MEMORIA DE AUDITORÍA

Tabla 6. Mensajes de error de la caja registradora Fiscal CR2100E/CR2100G.